

網上校管系統雲端服務 VPN 連線客戶服務申請表

[申請重置虛擬私人網絡(VPN)登入密碼/重發流動保安編碼程式啟動電郵/補發/維修實體保安編碼器適用]
(適用於參與「雲端服務計劃2019及2020」的學校)

填寫表格須知

1. 雲端服務求助台(下稱「求助台」)只接受以電郵方式提交申請表。學校填寫第(I)、(II)兩部分後,必須使用已登記的學校聯絡人電郵地址向求助台提交申請(電郵地址:ms-helpdesk@hkbn.com.hk)。求助台會抄送申請表供教育局備考,並盡快完成申請處理。
2. 如學校要求重發帳戶名稱,求助台收到申請表,會轉交教育局網上校管系統學校聯絡主任把帳戶名稱經由教育局「高效資訊傳遞系統-學校通訊模組」(SMM)發送至學校。
3. 如學校未能提供帳戶名稱,而要求重置登入密碼或重發啟動電郵,基於保安理由,學校所有的VPN帳戶皆會被重置或重發。
4. 重置後的虛擬私人網絡(VPN)登入密碼會以加密檔案的形式,由雲端服務承辦商直接發送至學校校長的電郵地址。
5. 檔案的解密密碼則會由教育局透過「高效資訊傳遞系統-學校通訊模組」發送至學校。
6. 重發的流動保安編碼程式啟動電郵會由雲端服務承辦商直接發送至學校校長的電郵地址。
7. 實體保安編碼器如需補發或維修,本公司收到申請表後會聯絡學校跟進。
 - i. 如需維修,請學校携同實體保安編碼器前往香港寬頻科技有限公司辦公室辦理。
 - ii. 由於人為損毀、遺失、錯誤使用、濫用、疏忽、擅自修理/改裝或其他非本公司能控制的原因而需補發新實體保安編碼器,本公司將收取費用港幣一千五百元正(請以支票繳交費用,支票抬頭請寫HKBN JOS Limited)。

香港寬頻科技有限公司辦公室資料如下:
地址:香港九龍灣展貿徑1號KITEC 9/F
辦公時間:星期一至星期五上午九時至下午五時(公眾假期除外)
8. 本公司會以電郵方式向學校發出處理通知(申請表第(III)部),學校在收到有關通知後,請派員携同已完成填寫第(IV)部的申請表及學校支票(如適用),前往香港寬頻科技有限公司辦公室領取補發/已維修的實體保安編碼器。

查詢電話: 2201 7268

(I) 學校及學校聯絡人資料(必須填寫)(請在適當方格加“✓”)

學校編號(六位數字):	
學校名稱:	
學校聯絡人姓名:	
學校聯絡人身份:	<input type="checkbox"/> 校長 <input type="checkbox"/> 聯絡人一 <input type="checkbox"/> 聯絡人二

(II) 申請服務項目(請在適當方格加“✓”)

VPN帳戶名稱:	
<input type="checkbox"/> 重發虛擬私人網絡(VPN)帳戶名稱	
要求重發原因: (*請看填寫表格須知第2點)	<input type="checkbox"/> 未能在 CDS/SMM 找回以往紀錄/訊息 / <input type="checkbox"/> 其他(請註明):
<input type="checkbox"/> 重置虛擬私人網絡(VPN)登入密碼	
保安編碼器種類:	<input type="checkbox"/> 實體保安編碼器 <input type="checkbox"/> 流動保安編碼程式
要求重置原因: (*請看填寫表格須知第3點)	<input type="checkbox"/> 忘記密碼 <input type="checkbox"/> 其他(請註明):
<input type="checkbox"/> 重發流動保安編碼程式啟動電郵 (Activation Email) [只適用於流動保安編碼程式]	
要求重發原因: (*請看填寫表格須知第3點)	<input type="checkbox"/> 更換設備 <input type="checkbox"/> 重新安裝應用程式 <input type="checkbox"/> 其他(請註明):
<input type="checkbox"/> 補發/維修實體保安編碼器 [只適用於實體保安編碼器]	
保安編碼器序號:	
要求補發/維修*原因:	<input type="checkbox"/> 遺失 <input type="checkbox"/> 人為損毀 <input type="checkbox"/> 機件故障 <input type="checkbox"/> 其他(請註明):

* 請刪去不適用者

校長姓名: _____

簽署: _____ 日期: _____

校印

教育局網上校管系統雲端服務 VPN 連線客戶服務申請表

[申請重置虛擬私人網絡(VPN)登入密碼/重發流動保安編碼程式啟動電郵/補發/維修實體保安編碼器適用]
(適用於參與「雲端服務先導計劃2019」及「雲端服務先導計劃2020」的學校)

(III) 補發/維修實體保安編碼器的申請處理 (由香港寬頻科技填寫)	[只適用於實體保安編碼器]
評估結果 <input type="checkbox"/> 遺失 <input type="checkbox"/> 人為損毀 <input type="checkbox"/> 機件故障 <input type="checkbox"/> 其他 (請註明)	
處理方法 <input type="checkbox"/> 補發新保安編碼器 (新保安編碼器序號： _____) <input type="checkbox"/> 維修原有保安編碼器	
補發/維修費用 <input type="checkbox"/> 免費 <input type="checkbox"/> 港幣一千五百元： _____	

(IV) 簽收 (由學校填寫)	[只適用於實體保安編碼器]
<p>本人委派 _____ (領取人姓名) 代表本校領取補發/已維修的保安編碼器。</p>	
校長姓名： _____ 簽 署： _____ 日 期： _____	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 100px; margin: auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> 校印 </div>